

INFORMACIJA O PRAVU NA PRITUŽBU

Prema Pravilniku o postupanju društava za osiguranje u vezi sa pritužbama (Sl. gl. RS br.10/15), kao i prema Pravilniku o postupku odlučivanja po pritužbama „Euros osiguranju“ a.d. Banja Luka, obavještavamo Vas da imate pravo na podnošenje pritužbe.

Pritužba predstavlja izjavu nezadovoljstva upućenu „Euros osiguranju“ a.d. Banja Luka od strane podnosioca pritužbe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja. Pritužbu može izjaviti osiguranik, ugovarač osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se ne podnosi i ne primjenjuju na pitanja rješavanja osnovanosti i visine odštetnih zahtjeva, što je regulirano posebnim propisima.

Razlozi za podnošenje pritužbe

Pritužba se može podnijeti u sljedećim slučajevima:

- nezadovoljstva postupanjem “Euros osiguranja” a.d. odnosno osobe koja za “Euros osiguranja” a.d. obavlja poslove zastupanja u osiguranju,
- nezadovoljstva odlukom “Euros osiguranja” a.d. u vezi ugovora o osiguranju ili izvršenja ugovora o osiguranju,
- nezadovoljstva zbog postupanja “Euros osiguranja” a.d. u vezi sa rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Postupak podnošenje pritužbe

Pritužba mogu se podnijeti, usmeno ili pismeno, na jedan od sljedećih načina:

- ✓ Poštom na adresu: „Euros osiguranja“ a.d. Bulevar srpske vojske 7, 78000 Banja Luka
- ✓ e-mailom na adresu: kontakt@eurososiguranje.com
- ✓ Tel: 051/214 - 910
- ✓ Fax: 051/491 - 696
- ✓ direktno u svakom organizacionom dijelu Društva

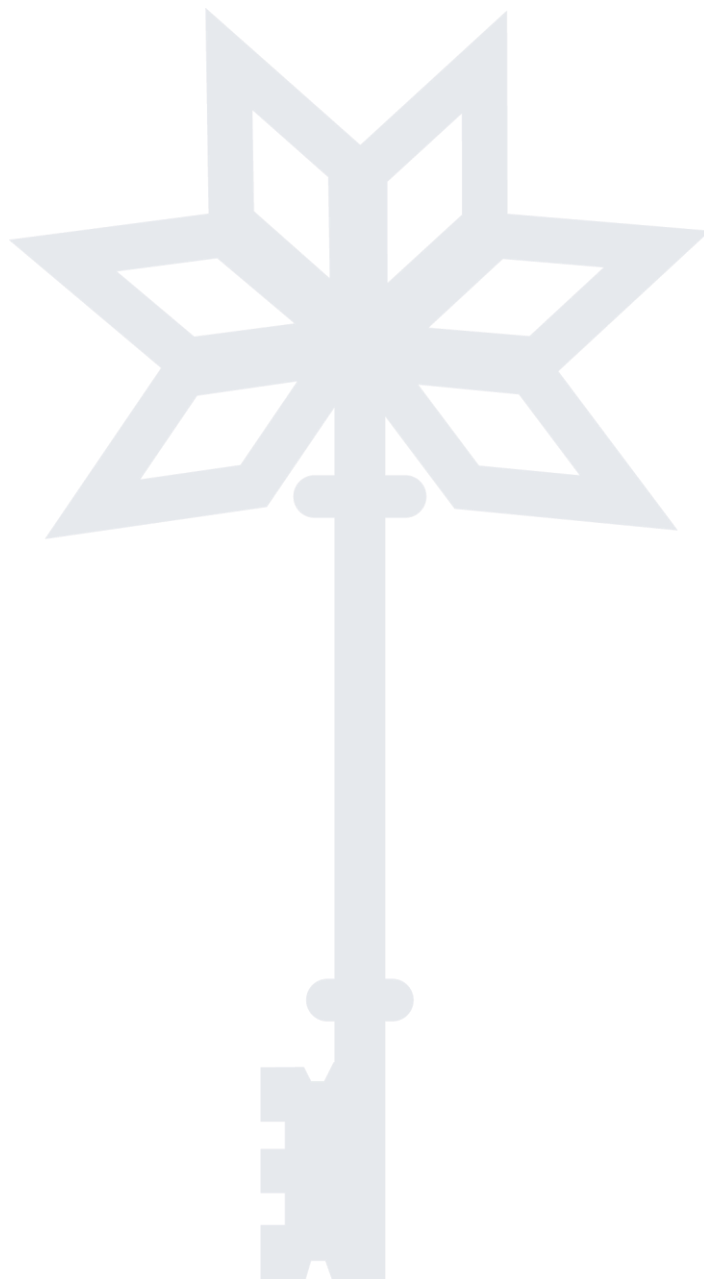
Pritužba se podnosi u roku od 15 dana od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe, a najkasnije u roku od godinu dana od dana kada se desio događaj ili nastupila činjenica na koju se pritužba odnosi.

Sadržaj pritužbe odnosno prigovora

Pritužba treba obavezno sadržavati sljedeće podatke:

- podnosilac fizičko lice, ime i prezime, adresu podnosioca pritužbe ili njegovog zakonskog zastupnika,
- podnosilac pravno lice, naziv firme, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe,
- razloge za podnošenje pritužbe,
- dokaze i isprave kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum i mjesto podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe, odnosno lica koje ga zastupa
- priloženu punomoć za zastupanje, ukoliko je pritužba podnesena od strane punomoćnika.

Odluka o podnesenoj pritužbi donosi se u roku od 15 dana računajući od dana prijema potpune i kompletirane pritužbe.



**PRITUŽBA
OSIGURANIKA, UGOVARAČA OSIGURANJA I KORISNIKA
UGOVORA O OSIGURANJU**

PODNOŠILAC PRITUŽBE:

(ime i prezime , naziv, ime i prezime odgovorne osobe za pravna lica)

(adresa, sjedište)

(kontakt telefon, fax, e-mail)

(podatak o pravnim sredstvima podnesenim ovlaštenim organima (tužba, žalba, prigovor i sl.)

RAZLOG PRITUŽBE I ZAHTJEV PODNOSIOCA:

PRILOZI/DOKAZI:

1.

(ako se pritužba odnosi na spis ili drugi akt društva, navesti potrebne osnovne podatke)

2.

(punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku)

3.

4.

(potpis podnosioca)

Mjesto i datum: _____